

Políticas del Sistema Integrado de Gestión de Roche Diagnostics S.L.U.

ROCHE DIAGNOSTICS, S.L.U.

ES UNA EMPRESA DEL GRUPO ROCHE QUE SE DEDICA AL DISEÑO Y COMERCIALIZACIÓN DE SOLUCIONES INNOVADORAS Y DE ALTA CALIDAD EN EL **ÁREA DE LA SALUD.**

Roche Diagnostics, S.L.U. tiene implantado un **SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN** que aúna los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 13485, ISO 14001, UNE 166002 e ISO 27001 integrado con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) y cumple con las regulaciones nacionales y europeas aplicables a los productos y servicios de nuestra actividad.

NOS COMPROMETEMOS al mantenimiento de la eficacia y a la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión de la calidad, del desempeño ambiental, seguridad de la información y protección de datos, y de la I+D+i, así como a cumplir con todos los requisitos legales aplicables, los compromisos adquiridos con los clientes y cualquier otro requisito suscrito por la organización.

DESARROLLAMOS Y MEJORAMOS continuamente la organización y la forma de llevar a cabo nuestras actividades mediante el establecimiento de objetivos de calidad, de medio ambiente, de seguridad de la información y de I+D+i, teniendo en cuenta el contexto interno y externo y los requerimientos de nuestras partes interesadas pertinentes al Sistema Integrado de Gestión.

SIG-MD-OD-03

LOS PRINCIPIOS POR LOS QUE SE RIGE EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SON LOS SIGUIENTES:



CALIDAD

Somos proveedores globales de soluciones para el diagnóstico y nuestro compromiso va más allá del cumplimiento reglamentario, focalizándonos en proporcionar los mayores niveles de seguridad, efectividad y calidad EN TODOS NUESTROS PRODUCTOS, SERVICIOS Y ACTIVIDADES.

Hacemos que la gestión de la calidad sea una herramienta simple y relevante para las operaciones de nuestro negocio.

Mantenemos los mecanismos adecuados para permitir un seguimiento permanente del desempeño de los procesos internos y una monitorización de los niveles de servicio prestados, así como de la percepción y grado de satisfacción que de los mismos tienen nuestros clientes.



MEDIO AMBIENTE

Nos comprometemos con la sostenibilidad de nuestro entorno, velamos por la protección del medio ambiente y prevemos el impacto que puedan ocasionar nuestras actividades para tratar de minimizarlo.

Hacemos hincapié en el **AHORRO DE ENERGÍA** y de los **RECURSOS NATURALES** así como en la integración de las mejores técnicas disponibles respetuosas con el medio ambiente.



INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN (I+D+i)

Colaboramos con instituciones científicas, hospitales de referencia, equipos de investigación, socios tecnológicos y autoridades sanitarias en la identificación de necesidades médicas no resueltas para las cuales

podamos desarrollar aplicaciones y soluciones innovadoras, en el marco del desarrollo estratégico del Grupo Roche.

Fomentamos entre todos nuestros colaboradores una cultura de innovación y emprendimiento con el objetivo de mejorar la eficiencia y el desempeño de la organización.



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Velamos por preservar la máxima confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, sistemas y/o comunicaciones. Para ello realizamos un seguimiento continuo de los niveles de prestación de servicios y analizamos las vulnerabilidades y amenazas que podrían comprometer la **CONTINUIDAD DE**

LOS SERVICIOS y la **CONFIANZA** requerida por nuestros clientes y usuarios internos.

La gestión de seguridad de la información está orientada a identificar y minimizar los riesgos a los cuales se expone la organización, asegurando el adecuado nivel de ciberseguridad y protección de los activos de información, de los datos personales que tratamos y del conocimiento de la compañía.

Firma:

Dirección General. Septiembre 2019.

El **SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN** cuenta con el total apoyo de la Dirección quien, consciente del compromiso que contrae con todas las partes interesadas, ha dispuesto de los recursos necesarios para su implantación eficaz y su mejora continua, de la que todas las personas de la compañía somos responsables mediante el **COMPROMISO DIARIO EN NUESTRO TRABAJO.**